Términos y Condiciones:

Estos términos y condiciones establecen el compromiso de Entornos Ergonómicos S.A., cédula jurídica 3-101-621431 con sus clientes de tienda en línea y potenciales clientes que se comunican por medios virtuales (redes sociales, whatsapp y otros) con la empresa (en adelante denominados clientes). Al usar nuestro servicio de tienda en línea, el cliente acepta los términos y condiciones aquí estipuladas.

Acceso a la tienda en línea:

Entornos Ergonómicos S.A., pone a disposición de sus clientes la tienda en línea mediante plataforma de la empresa NIDUX N DX Sociedad Anónima cédula 3-101-672264 (en adelante denominada NIDUX), que provee una plataforma electrónica para la exhibición y venta de sus productos, así como una plataforma de pagos por medio de tarjeta de crédito. Todos los pagos serán procesados por medio de la plataforma de NIDUX, en los términos y condiciones que establece esta y el banco proveedor del servicio. Todos los datos de tarjeta de crédito y otros respecto a la forma de pago no son conservados ni conocidos por nuestra empresa, y son directamente procesados por el Banco Nacional de Costa Rica, a través de la plataforma de NIDUX. No tenemos acceso a esta información ni somos responsables por su uso.

El Cliente al acceder y comprar en la tienda en línea, manifiesta conocer y aceptar los términos y condiciones establecidos en este documento.

Sobre la disponibilidad del producto.

Nuestra empresa es fabricante del mobiliario que pone a disposición del cliente en la tienda en línea e importador de las sillas y otros equipos que vende en Costa Rica. El producto de fabricación no fabrica hasta el momento de realizada la compra del mismo, por lo que se requiere de un plazo mínimo de 7 días hábiles para la fabricación del mismo y su correspondiente envío.

Entornos Ergonómicos S.A. tratará de tener siempre disponibilidad de los colores correspondientes a la ilustración o fotografía de referencia de la tienda virtual (los colores reales pueden variar un poco de la imagen debido a la fotografía y el medio de proyección de la imagen (pantalla de teléfono, tablet, monitores etc..)). En caso que no se tenga disponible el color seleccionado por el cliente una vez realizada la compra, el cliente será contactado por personal de nuestra empresa apenas se determine este faltante, al número de teléfono o correo electrónico proporcionado en el pedido, para indicarle la falta del color e iniciar el proceso de selección de colores de acuerdo con la disponibilidad de materiales en nuestras bodegas y en el mercado nacional. La fabricación del mobiliario, y su correspondiente plazo de entrega, iniciará una vez definido con el cliente los colores de los muebles adquiridos, los cuales deberá aprobar mediante una boleta electrónica que se enviará vía correo electrónico. La disponibilidad de colores está sujeta a los inventarios disponibles para cada material. No existe compromiso de parte de Entornos Ergonómicos S.A. de fabricar algún mueble en algún color específico que el cliente desee diferente al ilustrado en nuestra tienda virtual, previo a la confirmación de la existencia del mismo por parte de funcionarios de nuestra empresa.

Todas las compras en línea se dan por definitivas, y por ninguna circunstancia se hará la devolución del dinero de compra a excepción de: Que el producto comprado no esté disponible para fabricación en los colores ilustrativos en la tienda virtual, o que fueron previamente acordados, al momento de la compra y no pueda ser entregado en menos de 30 días. Que el producto

comprado corresponda a sillas o algún otro producto importado y que no se cuente con inventario disponible al momento de la compra y no pueda ser entregado en menos de 30 días Que el producto comprado no pueda ser entregado en menos de 30 días después de definidos colores del mismo, esto debido a retrasos imputables a Entornos Ergonómicos S.A. (atrasos en el proceso de producción, atrasos en la coordinación de entrega).

Otras razones no darán posibilidad a devolución del dinero de compra. En caso que se presente alguna de las condiciones anteriormente señaladas, previamente a que la compra sea anulada, se contactará al cliente, se le explicará la situación, indicando el plazo posible de entrega, o alternativas de producto o colores similares. El cliente podrá ya sea aceptar los cambios o sugerencias, cancelar algún monto de diferencia, o cancelar la compra, indicando un número de cuenta donde se le pueda hacer la devolución del dinero de compra. La devolución se hará en un plazo de 8 días hábiles.

Las imágenes en el sistema son de referencia. Algunos detalles del bien pueden no apreciarse en la ilustración. El color del mobiliario puede tener pequeñas variaciones respecto a los colores vistos en pantalla o sistemas de proyección respecto a los colores reales del mismo, esto debido a diferencias que la fotografía digital no puede reflejar en la realidad y la calidad o configuración de las pantallas donde se proyecte la imagen.

Le invitamos a corroborar la existencia de algún color específico (si no es el de la ilustración de la tienda virtual) previo a la realización de la compra del mobiliario, contactándonos al teléfono 2244-3881 o al correo info@sillascr.com.

Políticas de Entrega:

Entornos Ergonómicos S.A. ofrece la entrega de sus productos en el área de la ciudad de San José y ciudades vecinas conocidas como el ÁREA METROPOLITANA. Esta entrega se hace sin costo para el cliente siempre que se encuentre dentro del área determinada como de cobertura para entrega gratuita y sea una compra mayor a US$100. Entornos Ergonómicos S.A. se reserva el derecho de definir cuáles áreas son áreas de entrega gratuita, o áreas que por su peligrosidad no son cubiertas así como los horarios y medios de dicha entrega. Entregas fuera del Área Metropolitana pueden ser realizadas por medio de encomiendas o servicios de entrega de terceros, a cancelar por el cliente, y bajo responsabilidad del cliente. Los productos también pueden ser retirados sin costo en nuestras instalaciones en Santo Domingo de Heredia (el transporte desde nuestras instalaciones al lugar de uso del mueble y su instalación correrá en este caso a cargo del cliente. En caso que el retiro lo haga una persona diferente a la que realizó la compra, deberá de presentar carta de autorización y haber notificado a Entornos Ergonómicos S.A. que será retirado por otra persona)

Es responsabilidad del cliente proporcionar la información completa y necesaria para hacer la entrega del producto. No somos responsables por retrasos que se puedan generar en el plazo de entrega debido a errores e imprecisiones del cliente a la hora de proporcionar la dirección de entrega u otros detalles semejantes..

Las entregas se realizan de lunes a viernes de 9am a 4pm, en la dirección indicada por el cliente en el formulario de compra, y hasta un máximo de un segundo piso si el acceso es por gradas. En caso de ser posible utilizar ascensor con el bien en cuestión, no hay límite de piso para la entrega. Es responsabilidad del cliente haber confirmado los espacios disponibles en que ubicará el mobiliario. Entornos Ergonómicos S.A. no se hace responsable si el mobiliario no cabe en el espacio disponible para el mismo, o no pueda ser ingresado al sitio debido a corredores, puertas u

otros que no permitan su ingreso, pues su ubicación, instalación y acomodo final la realiza el cliente, así como tomas de red, eléctricas u otras. Entornos Ergonómicos se compromete a entregar en la puerta de su casa, sin estar obligado a instalar en el lugar específico de la casa que el cliente desea. Una vez fabricado el mobiliario, no es posible hacer modificaciones de medidas. Es también responsabilidad del cliente el verificar que se cuente con los accesos necesarios para el ingreso del producto al sitio donde será instalado. No se realizarán devoluciones de dinero por imprevisiones en relación a tamaño de los muebles y sitio pre-dispuesto; en todo caso, su ubicación y acomodo final la realiza el cliente, así como tomas de red, eléctricas u otras. Entornos Ergonómicos S.A., no retirará de la casa u oficina donde se instale el nuevo mobiliario o silla, ningún mobiliario o silla anterior que no haya sido adquirido con nosotros, ni hará desinstalación de muebles, estantes, puertas u otros existentes en el sitio.

Entornos Ergonómicos S.A. coordinará la entrega del mobiliario con al menos 24 horas de antelación. Si al momento de hacer la entrega no hay nadie en el sitio de entrega que pueda hacer recibo del mismo, la empresa no se hará responsable por la entrega ni esperará ni cambiará la ruta de entrega del camión a la llegada de personas para hacer la entrega. En caso que haya que reprogramar la entrega, habrá un cargo adicional a cancelar de ¢25.000.oo por entrega.

El producto también podrá ser retirado por el cliente en nuestras bodegas en Santo Domingo de Heredia sin costo adicional, en horario de 9am a 4pm. Previo a su retiro, le solicitamos coordinar al teléfono 2244-3881 para asegurarnos que su producto está listo para entregar.

Precios y forma de pago

Los precios en nuestra página de Internet están expresados en dólares americanos, pagaderos en colones al tipo de cambio del día, tomando como referencia el tipo de cambio de venta del Banco Central de Costa Rica.

El pago del producto será 100% previo a su envío, mediante sistema de procesamiento de tarjetas de NIDUX, o mediante transferencia electrónica a alguna de nuestras cuentas bancarias previamente verificada con nuestros funcionarios. Si desea realizar el pago por medio de transferencia electrónica, favor enviarnos un correo a info@sillascr.com, indicando el producto en que está interesado, dirección de envío y datos para la factura electrónica (Nombre, número de identificación, dirección física, teléfono y dirección electrónica donde enviar la factura). Habida recepción del mismo, con gusto le confirmaremos la existencia del producto deseado y le suministraremos los números de cuenta para su transferencia. Una vez realizada la transferencia, se solicita al cliente enviar el respectivo comprobante a la dirección electrónica info@sillascr.com. En un periodo de 24 horas hábiles se confirmará el recibido de la transferencia y se procederá a coordinar la entrega del mismo, o en caso de productos de fabricación, se coordinará aspectos de colores y otros aspectos necesarios.

Para los pagos procesados en línea, le rogamos completar y revisar toda la información solicitada sobre lugar de entrega y persona y forma de contacto (teléfono, número de casa).

Los datos obtenidos serán utilizados únicamente por nuestra empresa y no serán compartidos por terceros. La única información personal del cliente que se conserva es:

-Nombre, cédula de identidad física o jurídica, dirección física, número telefónico y dirección de correo electrónico (datos necesarios para contactar al cliente y la emisión de facturas)

Los datos de procesamiento de pago en línea (números de tarjetas de crédito o débito, etcâ€¦) son únicamente manejados por el Banco encargado del procesamiento de las tarjetas, a saber, el Banco Nacional de Costa Rica, a los cuales, para su tranquilidad no tenemos ningún tipo de acceso.

Política de cancelación del pedido

En un plazo no mayor a dos horas después de realizada la compra, el cliente tiene la posibilidad de solicitar la cancelación del pedido. Para cancelar el pedido, el cliente debe enviarnos un correo electrónico a info@sillascr.com, con sus datos personales, los datos a nombre de quién se hizo el pedido, número de cuenta para la devolución del dinero y, si así lo desea, la razón por la que desea cancelar el pedido o algún comentario al respecto (esto para control interno, mientras la cancelación sea solicitada en el plazo de dos horas desde que se hizo el pedido, de ninguna forma se condicionará la cancelación del pedido a las razones que tenga el cliente para cancelarlo. Una vez transcurrido el plazo de 2 horas, el pedido se considera en firme, y ya no podrá ser cancelado).

En un plazo mínimo de 72 horas (3 días hábiles), se hará la devolución del dinero a la cuenta indicada por el cliente. Esta devolución será por el monto de la compra, menos comisiones bancarias por el procesamiento de tarjeta y/o por transferencia a bancos distintos a el Banco Nacional de Costa Rica o movimientos derivados del medio de pago seleccionado.

Política de Garantía

Todos nuestros productos cuentan con garantía. Esta garantía varía según el tipo de producto y se indica en cada uno de los productos ofrecidos. En caso de no ser indicado en nuestra página, la garantía mínima es de seis (6) meses a partir del recibido conforme.

Al recibir el producto, este debe ser revisado por el cliente, y al aceptarlo, manifiesta que este se encuentra en perfecto estado. Esto aplica de igual forma en productos retirados en nuestras instalaciones. En caso de encontrar algún defecto o desperfecto, este debe ser reportado inmediatamente al personal que realiza la entrega.

La garantía cubre defectos de funcionamiento, materiales o mano de obra que acusen los productos durante su uso normal (y/o transporte, en caso de entrega por parte de nuestra empresa) y dentro del periodo de garantía. No cubre el desgaste natural que pueda tener el producto por su uso (desgaste natural de telas por su uso o exposición al sol, desgaste de rodines en superficies irregulares, etcâ€¦). Tampoco cubre daños generados por el uso o mal uso del mismo (rayas, manchas, golpes, pérdida de llaves, pérdida de componentes, exposición a agua o humedad extrema, pesos excesivos, uso diferente al dispuesto por el fabricante, fuego, quemaduras de cigarrillo, etcâ€¦, estos son ejemplos, no pretenden cubrir todos los aspectos que no son protegidos por la garantía). Al momento de recibir el bien, el cliente debe revisarlo ya que no se aceptarán reclamos posteriores por aspectos como rayas, golpes u otros similares que puedan ser causados por mala manipulación del producto una vez en manos del cliente, no cubiertos por garantía.

En caso que el producto acuse algún defecto durante el periodo de garantía, el cliente debe comunicarse al teléfono 2244-3881, o enviarnos un correo electrónico a info@sillascr.com donde con gusto atenderemos su reporte. Le pedimos tener a mano su factura de compra (indispensable para hacer efectiva la garantía), así como remitirnos por correo electrónico fotografías del problema

para buscar la más pronta solución. Todo producto sometido a reclamo por garantía es revisado en nuestras instalaciones. Es responsabilidad del cliente transportarlo a nuestro taller para su revisión. Antes de realizar cualquier reparación, el producto será pasado a revisión en nuestro taller, donde se evaluará el problema y se determinará si aplica la garantía o no. Este resultado se le comunicará al cliente. En los casos que aplique la garantía, la empresa sustituirá la o las partes del producto que están presentando problemas y entregará el producto al cliente totalmente reparado y en pleno funcionamiento sin ningún cargo. El transporte de regreso del bien corre por cuenta del cliente. En caso que no aplique la garantía, se le dará un diagnóstico al cliente y el costo de la reparación, si esta fuera posible.

Política de privacidad

Todos los datos personales que usted nos proporcione serán usados para lo relativo al envío de información solicitada por medio de correo electrónico, teléfono, etc. o para lo necesario para la coordinación del envío, recepción de la mercadería, confección de la factura digital correspondiente o envío de información sobre el producto solicitada mediante formularios. Al proporcionarnos su información, el cliente acepta el envío de información publicitaria de Entornos Ergonómicos S.A. sobre sus productos y promociones. Ningún dato será compartido con terceros sin su consentimiento y será eliminado de nuestras bases de datos con solo la manifestación del cliente a la dirección info@sillascr.com mediante un correo con el asunto: â€œeliminarâ€• La información de su tarjeta de crédito no es conocida por nuestra empresa, y es directamente procesada por el sistema del Banco Nacional de Costa Rica.

Las condiciones de acceso y uso del presente sitio web se rigen estrictamente en apego al marco de la legalidad vigente en la materia y por el principio de buena fe comprometiéndose el Usuario o Cliente a realizar un buen uso de la web y de los servicios que se ofrecen.

Quedan prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros. Entornos Ergonómicos S.A. no puede asumir ninguna responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información disponible en las páginas de Internet.

Nuestro servicio automáticamente recaba cierta información general respecto al uso del servicio, tal como la cantidad y frecuencia de los visitantes al sitio web de Entornos Ergonómicos S.A. y sus distintas áreas. Únicamente se utiliza dicha información como estadística. Este tipo de información nos ayuda a determinar cuántos de nuestros clientes acceden a un área determinada y que partes del sitio web utilizan, a fin de que podamos mejorar el mismo y asegurarnos que sea lo más atractivo posible.

En ocasiones podríamos utilizar una tecnología a la que se llama «cookies» que indica cómo y cuándo son visitadas nuestras páginas de Internet y por cuantas personas. Las cookies no recaban información personal de los usuarios y no se complementa la información obtenida a través de cookies con otro tipo de información personal que pudiera indicar quién es usted ni su nombre de usuario en pantalla o número de correo electrónico.

Al utilizar la página de Entornos Ergonómicos S.A., asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de este sitio web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas. La empresa no se hace responsable por el uso indebido de la clave que el cliente asigne.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo info@sillascr.com .

Usos de la plataforma

Cuando el cliente se registra en en nuestro sitio web, facilita su información de contacto básica, que incluye nombre, dirección física, correo electrónico y número de teléfono. Asegúrese de actualizar su información de contacto (incluida la dirección de correo electrónico) si cambia.

Dicha información podría ser utilizada para darle a conocer otros servicios o productos que quizá le interesen. Usted podrá elegir no recibir información sobre dichos servicios o productos. Entornos Ergonómicos S.A. no venderá ni cederá su información personal a terceros con fines publicitarios, y sólo la utilizará de acuerdo con nuestra Política de privacidad y con su autorización y/o su consentimiento explícito.

Entornos Ergonómicos S.A. sólo compartirá su información personal con personal de Entornos Ergonómicos S.A. y sus subsidiarias asociadas para facilitar nuestras operaciones, promociones de productos y/o proporcionar servicios específicos relacionados con la venta de equipo y mobiliario de oficina, cuando resulte absolutamente necesario y con restricciones de confidencialidad.

Las demás empresas asociadas y relacionadas a Entornos Ergonómicos que tienen acceso a su información personal, según nuestra política, están obligadas a protegerla al menos con el mismo celo que Entornos Ergonómicos.

Entornos Ergonómicos S.A. cederá información de contacto personal limitada en caso de que lo exijan las leyes vigentes o a petición de autoridades en el caso de investigaciones criminales, en todo de acuerdo con la Ley de Protección de Datos.

Entornos Ergonómicos S.A. declina toda responsabilidad en caso de que el acceso o las visitas al sitio web se vieran imposibilitadas o dificultadas debido a una interrupción o defectuosa prestación del suministro eléctrico, telefónico o de otros proveedores de telecomunicaciones, o en el caso de producirse conflictos sociales, de salud pública u otros supuestos de fuerza mayor, o cualquier actuación de un tercero, incluidos los requerimientos u órdenes administrativas o judiciales, sabotajes o saturaciones, intencionadas o no.

Se declina igualmente toda responsabilidad derivada de los daños y perjuicios que pudiera sufrir el visitante en sus medios informáticos o telemáticos a consecuencia de la producción de cualquiera de las circunstancias anteriormente expuestas.

Resolución de conflictos entre las partes

Cualquier controversia surgida entre las partes será resuelta bajo lo indicado en las leyes aplicables en Costa Rica.

Cambios en políticas

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento, por lo que el cliente debe revisarla con frecuencia y previo a la gestión de adquisición de cualquier bien por medio de la plataforma web. Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su

publicación en el sitio web. Si realizamos cambios significativos en esta política, lo notificaremos en nuestro sitio web que se ha actualizado.

Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, la información del cliente puede ser transferida a los nuevos propietarios para que podamos seguir ofreciendo y vendiéndole productos.

La anterior política se emite a los 21 días del mes de abril del año 2020 en Heredia, Costa Rica y rige a partir de su publicaicón en el sitio web www.sillascr.com